

Algemene Voorwaarden - Lot Louisa

Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Lot Louisa (opdrachtnemer) en de klant (opdrachtgever) met betrekking tot de diensten die wij aanbieden.
2. De algemene voorwaarden zijn ter beschikking gesteld aan de klant vóór het aangaan van de overeenkomst, omdat deze op de website van Lot Louisa zijn gepubliceerd.

Diensten

- 2.1 Lot Louisa biedt de volgende diensten aan: social media beheer op abonnementsbasis en content creatie momenten per keer aan bedrijven.
- 2.2 De klant stemt ermee in om tijdige en accurate informatie te verstrekken die nodig is voor het verlenen van de diensten.

Betalingen

- 3.1 Betalingen worden verwerkt via facturatie. Facturen worden voorafgaand aan de samenwerking verstuurd en dienen binnen 7 dagen na ontvangst te worden voldaan. In termijnen betalen is niet mogelijk.
- 3.2 Indien de betaling niet tijdig wordt ontvangen, behoudt Lot Louisa het recht om de geplande werkzaamheden op te schorten totdat de betaling volledig is ontvangen. De al uitgevoerde werkzaamheden blijven geldig en dienen ten allen tijden worden betaald.
- 3.3 De gevolgen van niet-betaling zijn eventuele incassokosten of vertragingsrente die in rekening worden gebracht conform de wettelijke regels.

Levering van diensten

- 4.1 De diensten van Lot Louisa worden geleverd via een digitaal overzicht dat per e-mail naar de klant wordt gestuurd.
- 4.2 De klant dient binnen 5 werkdagen feedback te geven op de geleverde diensten. Lot Louisa zal zich inspannen om eventuele redelijke wijzigingen aan te brengen op basis van de feedback.
- 4.3 De klant dient binnen een redelijke termijn van 5 werkdagen feedback te geven op de geleverde diensten. Indien de klant binnen deze termijn geen feedback heeft geleverd, wordt ervan uitgegaan dat de geleverde diensten akkoord zijn bevonden. Lot Louisa behoudt zich het recht voor om de werkzaamheden te hervatten en deze in te plannen of te publiceren.

Garanties, retourbeleid en restituties.

- 5.1 Lot Louisa biedt geen garanties, retourbeleid of restituties aan, aangezien de klant het geleverde werk voorafgaand aan publicatie kan beoordelen en goedkeuren.
- 5.2 In geval van overmachtssituaties, zoals natuurrampen, stakingen of technische storingen, maakt dat Lot Louisa niet aansprakelijk kan worden gesteld voor eventuele vertragingen of het niet kunnen leveren van de diensten als gevolg van dergelijke omstandigheden.

Vertrouwelijkheid

- 6.1 Lot Louisa zal vertrouwelijke informatie van de klant, inclusief NAW-gegevens, facturatiegegevens en inloggegevens, vertrouwelijk behandelen en niet aan derden bekendmaken, tenzij hiervoor toestemming is verkregen van de klant of indien wettelijk vereist. Wij hebben belang bij vertrouwelijkheid met het omgaan van de informatie van onze klanten en de bescherming van persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, als de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in de Europese Unie.

Intellectuele eigendom

- 7.1 Lot Louisa is ten alle tijden de eigenaar van de inhoud, afbeeldingen, video's of andere materialen die worden gemaakt. Bij gebruik van de inhoud, afbeeldingen, video's of andere materialen op andere kanalen dan in de samenwerkingsovereenkomst staat vastgesteld, is naamsvermelding vereist.
- 7.2 De klant mag de inhoud, afbeeldingen, video's of andere materialen alleen gebruiken voor het beoogde doel binnen de samenwerkingsovereenkomst, tenzij anders overeengekomen met Lot Louisa.

Vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst

- 8.1 De overeenkomst tussen Lot Louisa en de klant kan enkel worden beëindigd op basis van de geldende opzegtermijn welke staat vastgesteld in de samenwerkingsovereenkomst, schending van de voorwaarden of een wederzijds overeengekomen overeenkomst.

Aansprakelijkheid

- 7.1 Lot Louisa is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het gebruik of de onmogelijkheid om gebruik te maken van de geleverde diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Lot Louisa.

Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

8.1 Op de overeenkomsten tussen Lot Louisa en de klant is Nederlands recht van toepassing.

8.2 In geval van een geschil tussen Lot Louisa en de klant met betrekking tot deze overeenkomst of de verleende diensten, zullen beide partijen zich inspannen om het geschil op een minnelijke manier op te lossen door middel van onderhandelingen en overleg.

8.3 Indien het niet mogelijk is om het geschil minnelijk op te lossen, zal het geschil worden voorgelegd aan

Bleijerveld Juridisch advies, tenzij anders overeengekomen door beide partijen.

8.4 Indien het geschil aan de rechter moet worden voorgelegd, zal de bevoegde rechtbank in Arnhem exclusieve jurisdictie hebben over het geschil.

Deze algemene voorwaarden zijn van kracht en altijd leiden tussen Lot Louisa en de klant.